

La Cámara inicia dos programas formativos para mejorar la estrategia de ventas

Ferrol. 15/10/2009. La Cámara de Comercio de Ferrol va a desarrollar dos programas formativos dirigidos a ejecutivos y responsables de marketing y ventas. Con esta iniciativa se pretende, en tiempos de crisis económica, ayudar a las empresas a reformular su estrategia comercial y a generar nuevos ingresos a través de ésta.

Así, el próximo lunes, 19 de octubre, comienza un curso de *Dirección Comercial*, con una duración de 24 horas lectivas, que proporcionará a los asistentes los conocimientos básicos necesarios para desempeñar el papel de director comercial en una microempresa o en una pyme y para diseñar el programa de promoción de un nuevo producto.

En esta acción formativa se tratarán contenidos relacionados con la gestión de la red de ventas, abarcando la selección de los comerciales, su formación, la motivación y, finalmente, la retribución, evaluación y control del equipo de vendedores.

También se prestará especial atención a las habilidades directivas concretas que tiene que desarrollar el responsable del área comercial de la empresa y la influencia de la inteligencia emocional en la adquisición de estas habilidades.

Además, se estudiarán las técnicas de captación, prospección y fidelización de clientes, utilizando el modelo CRM, y las diferentes modalidades de marketing y promoción, así como la aplicación de las nuevas tecnologías a las ventas y las políticas de producto, precio, comunicación y distribución.

Por otra parte, está programado, del 26 de octubre al 19 de noviembre, un curso avanzado de *Técnico de marketing*, estructurado en cuatro módulos de 16 horas cada uno que pueden realizarse de forma independiente.

Se hará un recorrido por los fundamentos y tendencias de la gestión comercial y el marketing, enmarcándolos en el ámbito económico actual, con un enfoque que permitirá a los alumnos llevar a la práctica los conocimientos adquiridos, mediante planes de acción concretos, en sus respectivas empresas.

