

La Cámara apoya la incorporación de nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de pymes

Ferrol. 09/03/2010. La Cámara de comercio de Ferrol pone en marcha **Documentapyme**, un nuevo servicio dirigido a cualquier empresa que desee tener un acceso rápido y seguro a sus documentos mercantiles fundamentales.

Documentapyme permite digitalizar y clasificar aquellos documentos importantes y necesarios para muchos trámites que, sin embargo, con frecuencia resultan difíciles o imposibles de encontrar. Asimismo, contempla la posibilidad de crear alarmas para aquellos cuyo vencimiento puede ocasionar problemas y obligar a realizar trámites innecesarios que entorpezcan la actividad normal de la empresa.

El nuevo servicio organiza los documentos en cuatro grupos: documentos societarios (escrituras de constitución, ampliaciones y reducciones de capital, cargos, poderes...); documentos financieros (pólizas de crédito, avales, contratos de leasing y renting...); documentos relacionados con la explotación (patentes, licencias, marcas, concesiones, etc.) y documentos de suministros básicos y alquiler (contratos de alquiler de oficina o local, de suministro eléctrico, de agua...).

Una vez digitalizados y organizados, el usuario podrá acceder a través de Internet y de forma segura a sus documentos mediante claves de usuario, a cualquier hora del día y desde cualquier ubicación. Para facilitar la digitalización, la Cámara prestará un servicio gratuito de escaneo de documentos.

Gestión de clientes

Por otra parte, esta entidad abre hoy el período de presentación de solicitudes para participar en el proyecto **TIC aplicadas a la gestión de las relaciones con clientes de las Pymes (CRM-Pyme)**, dirigido a la implantación de un CRM en diez pequeñas y medianas empresas.

Un programa informático CRM (por sus siglas en inglés, *Customer Relationship Management*) es un software que permite optimizar la información de la cartera de clientes de la empresa. Esta mejora del conocimiento que la empresa tiene de sus clientes es de vital importancia en el contexto de recesión actual, ya que le permitirá anticiparse a los cambios que están teniendo lugar en la demanda y mejorar la toma de decisiones empresariales.



El proyecto *CRM Pyme* incluye un análisis previo de procesos, con especial atención a los que tienen lugar en la parte final de la cadena de valor de la empresa (distribución y ventas). Asimismo, se realizará un plan de adaptación al CRM que garantice el éxito de su implantación. Finalmente, se llevarán a cabo acciones de capacitación en el uso de la herramienta en las propias instalaciones de la empresa.

Todas estas acciones se realizarán en condiciones económicas muy ventajosas para las diez empresas seleccionadas, gracias a la cofinanciación obtenida de IGAPE en el marco del programa Innoempresa del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio con Fondos Feder.

Para poder participar, las empresas deben ser pymes con al menos un trabajador contratado, además de tener su sede social, o algún centro de trabajo en la demarcación de la Cámara de Comercio de Ferrol, y encontrarse al corriente de sus obligaciones con Hacienda y Seguridad Social. Las solicitudes de participación se atenderán por riguroso orden de entrada.

